

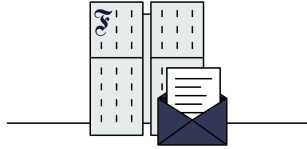


Datenschutzerklärung für FAZ.NET

04.06.2025

Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verarbeiten. Wie verarbeiten wir Ihre Kundendaten, die Sie uns als Abonnent oder registrierter Nutzer mitteilen? In welchem Umfang und auf welcher Rechtsgrundlage erhalten Sie Werbung von uns? Wird Ihnen personalisierte Werbung bei der Nutzung unserer Websites ausgespielt? Welche Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Websites an sich erhoben und für welche Zwecke? Welche Unterschiede bestehen zwischen der werbefinanzierten Nutzung unserer Angebote und der kostenpflichtigen, aber annähernd werbefreien Option F.A.Z. Pur? Diese und viele weitere Fragen wollen wir in dieser Datenschutzerklärung transparent machen.

[Inhaltsverzeichnis](#)



Wir sind verantwortlich für Ihre Daten

Als Besucher unserer Website und bei der Inanspruchnahme unserer Leistungen erwarten Sie nicht nur von unseren Nachrichten und unseren Verlagsprodukten, sondern auch bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein hohes Maß an Qualität und Kompetenz.

Wir sind verantwortlich für den Umgang mit Ihren Daten, die wir nach Ihren Wünschen und nach den Vorgaben der deutschen und EU-Datenschutzgesetze verarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur verarbeitet, sofern eine Rechtsvorschrift dies erlaubt.

Wir, das ist die **Frankfurter Allgemeine Zeitung GmbH, Pariser Straße 1, 60486 Frankfurt am Main** (im Folgenden: FAZ, wir). Sie erreichen uns neben der vorgenannten Postanschrift auch per E-Mail unter info@faz.net.

Wir binden bei unserer Tätigkeit auch Dienstleister ein. Bei der unten beschriebenen Verarbeitung Ihrer Daten können daher auch diese Dienstleister Ihre Daten empfangen und in unserem Auftrag für die unten angegebenen Zwecke verarbeiten. Zu unseren Dienstleistern gehören Druckereien, Lettershops, Callcenter, E-Mail-Dienstleister, Logistikunternehmen, Postdienstleister, Rechenzentren, Zahlungsdienstleister, Steuer- und Rechtsberater, Gewinnspieldienstleister, Vermarkter digitaler Werbemittelplätze, Reichweitenmesser und Analysedienstleister. Beachten Sie auch die nachfolgenden Informationen zu den weiteren eingebundenen Dienstleistern und Partnern.

Unser Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie eine Frage zum Datenschutz oder zur Datensicherheit haben, erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter datenschutzbeauftragter@faz.de oder per Post unter Frankfurter Allgemeine Zeitung GmbH, Datenschutzbeauftragter, Pariser Straße 1, 60486 Frankfurt am Main.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Hierzu gehören Ihre Adressdaten, Telekommunikationsdaten, Registrierungsdaten, Bestelldaten, Anzeigedaten, Abonnementdaten, Finanzdaten und Bewerbungsdaten, aber auch Ihre IP-Adresse uvm.

Wie sicher sind Ihre Daten?

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und den Schutz Ihrer Rechte und die

Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen der EU und der Bundesrepublik Deutschland zu gewährleisten.

Die ergriffenen Maßnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf Dauer sicherstellen. Sie sollen außerdem die Verfügbarkeit der Daten und den Zugang zu Ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherstellen.

Zu unseren Sicherheitsmaßnahmen gehört auch eine Verschlüsselung Ihrer Daten. Alle Informationen, die Sie online eingeben, werden technisch verschlüsselt und erst dann übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden.

Unsere Datenverarbeitung und unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Unsere Mitarbeiter sind selbstverständlich schriftlich zur Vertraulichkeit verpflichtet (Datengeheimnis).

Was sind Pflichtangaben oder Pflichtfelder?

Wenn bei der Erhebung bestimmte Datenfelder als Pflichtfelder bezeichnet und/oder mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind, ist die Bereitstellung dieser Daten entweder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder wir benötigen diese Daten für den Vertragsabschluss, die gewünschte Dienstleistung oder den angegebenen Zweck. Die Angabe der Daten liegt selbstverständlich auch bei den Pflichtfeldern in Ihrem Ermessen. Eine Nichtangabe kann zur Folge haben, dass der Vertrag von uns nicht erfüllt bzw. die gewünschte Dienstleistung nicht erbracht oder der angegebene Zweck nicht erreicht werden kann.

Wofür werden Ihre Daten verarbeitet?

Kontakt und Anfragen

Wenn Sie Fragen oder Wünsche haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir verarbeiten Ihre Angaben zur Beantwortung Ihrer Anfragen (Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO). Die Mitteilung von als Pflichtangaben gekennzeichneten Adress- und Telekommunikationsdaten ist dabei erforderlich, um Ihr Anliegen bearbeiten und beantworten zu können. Die freiwillige Angabe weiterer Daten erleichtert uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage. Das Erbringen möglichst guter Leistungen für Sie, ist unser berechtigtes Interesse, soweit wir Ihre Daten auf dieser Rechtsgrundlage verarbeiten.

Die Angaben aus Ihrer Anfrage speichern wir nach Beantwortung der Anfrage im Regelfall für 1 Jahr für den Fall weiterer Nachfragen, falls es sich nicht um Handels- oder Geschäftsbriefe handelt; diese speichern wir nach den gesetzlichen Vorschriften für mindestens sechs Jahre (§ 257 Abs. 1 Nr. 2, Abs. 4 HGB, Art. 6 Abs. 1 c DSGVO).

Registrierung

Wir verarbeiten Ihre erforderlichen Registrierungsangaben (Pflichtangaben, z.B. Name, E-Mail-Adresse, Benutzername und Passwort) sowie die im Rahmen Ihrer Nutzung freiwillig mitgeteilten weiteren Daten (z.B. Ihre Abonnementnummer, Ihre Urlaubstermine und -adresse für unseren Urlaubsservice) für die jeweilige Einrichtung und Ihre Nutzung der Funktionen und Services unserer passwortgeschützten Bereiche (Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO). Das Erbringen möglichst guter Leistungen für Sie, ist unser berechtigtes Interesse, soweit wir Ihre Daten auf dieser Rechtsgrundlage verarbeiten.

Die Registrierungsangaben für Ihre Online-Konten speichern wir, bis Sie Ihr jeweiliges Online-Konto wieder aufheben, soweit keine anderen Aufbewahrungszwecke entgegenstehen. Diese können sich z.B. aus Ihren Bestellungen/Anzeigen/Abonnements (s. Briefe an die Herausgeber) oder aus Ihrer veröffentlichten Lesermeinung bzw. Ihrem veröffentlichten Kommentar ergeben (s. Lesermeinungen).

Wir verarbeiten Ihrer Registrierungsdaten außerdem zum Zwecke der Missbrauchsvermeidung und zur internen Erlöszuordnung. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zur Vermeidung der missbräuchlichen Nutzung von Verbraucher-Abonnements bzw. zur internen Erlöszuordnung genutzter digitaler Produkte.

Bestellungen, Anzeigen und Abonnements

Bei einer Bestellung, der Aufgabe einer Anzeige, einem Abonnement oder sonstigen vertragsbezogenen Anfragen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zunächst zur Abwicklung der Bestellung bzw. des Abonnements, zur Schaltung der Anzeige und zur Rechnungsstellung (Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO). Soweit Daten als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, sind sie für die Abwicklung des Vertrages bzw. zur Rechnungsstellung erforderlich. Für Bestellungen, Aufgaben von Anzeigen und Abonnements müssen Sie sich zunächst registrieren (s. Registrierung). Das Erbringen möglichst guter Leistungen für Sie, ist unser berechtigtes Interesse, soweit wir Ihre Daten auf dieser Rechtsgrundlage verarbeiten.

Ihre für die Bestellung, die Anzeige bzw. das Abonnement relevanten Daten und die dazu gehörigen Dokumente (z.B. Handelsbriefe, Rechnungen) speichern wir gemäß den gesetzlichen Anforderungen nach Abschluss des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften für mindestens sechs Jahre bzw. zehn Jahre (§ 257 Abs. 4 HGB, § 147 Abs. 3 AO, Art. 6 Abs. 1 c DSGVO). Andere Daten werden spätestens nach einem Jahr gelöscht.

Altersverifikation, Bonitätsprüfung und Inkasso

Beim Abschluss bestimmter Verträge (z.B. bei Vorzugs-Abos für bestimmte Altersgruppen, ausgewählten Bestellungen) ist eine Altersverifikation erforderlich. Die Erforderlichkeit beruht dabei auf gesetzlichen und/oder

vertraglichen Gründen. Wir übermitteln in solchen – immer explizit bezeichneten – Fällen zur Bestätigung der relevanten Altersgrenze die im Rahmen des entsprechenden Vertragsverhältnisses mitgeteilten personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum) an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Altersverifikation bzw. der Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 b und Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Soweit die Verarbeitungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO erfolgen, ist das berechnete Interesse die Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Identitäts- bzw. Altersprüfungen von Kunden (z.B. §§ 9 JuSchG, §§ 505a, 506 BGB) bzw. das arbeitsteilige Wirtschaften durch Einbindung von spezialisierten Partnern (SCHUFA). Das erhaltene Ergebnis der Altersverifikation speichern wir beim abgeschlossenen Vertrag entsprechend Ziffer 6.d. (und löschen dieses auch entsprechend). Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und deren Datenverarbeitungen finden Sie unter www.schufa.de/datenschutz.

Zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses können wir im Fall der Übernahme eines Zahlungsausfallrisikos bei der Auskunft bei der Creditreform Frankfurt Emil Vogt KG, Börsenplatz 7-11, 60313 Frankfurt (Main) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Vermeidung von Zahlungsausfällen Bonitätsauskünfte einholen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, § 31 BDSG). Hierzu übermitteln wir dieser Auskunft die für eine Bonitätsauskunft benötigten personenbezogenen Daten und erhalten und verwenden anschließend einen Wahrscheinlichkeitswert über die Zahlungsfähigkeit bzw. Zahlungswilligkeit. Die Berechnung des Wahrscheinlichkeitswerts erfolgt dabei auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren. Dabei können auch Anschriftendaten genutzt werden. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Die Bonitätsauskunft löschen wir nach unserer Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Personenbezogene Daten über fällige unbezahlte und unbestrittene Forderungen können wir vier Wochen nach Zugang der ersten von insgesamt mind. zwei schriftlichen Mahnungen, bei der wir Sie über eine mögliche Berücksichtigung der Forderungsdaten durch Auskunfteien unterrichten, an die o.g. Auskunft übermitteln, die diese Daten bei berechtigtem Interesse auch anderen Unternehmen zur Bonitätsprüfung zur Verfügung stellt (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, § 31 BDSG). Unter den gleichen Voraussetzungen können wir im Fall von unbezahlten Forderungen Ihre entsprechenden Daten der

Creditreform Frankfurt Emil Vogt KG zum Einzug für uns (Inkasso) übermitteln.

Redaktionelle Nachrichten

F.A.Z. Newsletter

Mit Ihrer jeweils jederzeitig widerruflichen, ausdrücklichen Einwilligung informieren wir Sie per E-Mail mit unseren verschiedenen redaktionellen FAZ-Newslettern (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Ihre verpflichtenden Angaben bei Erteilung Ihrer Einwilligung verarbeiten wir, um Ihnen den/die von Ihnen gewählten Newsletter zusenden und Sie persönlich ansprechen zu können. Unsere Abonnenten digitaler FAZ-Produkte informieren wir per E-Mail mit redaktionellen Nachrichten auch ohne Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, Abmeldung z.B. in der E-Mail möglich), sofern diese Nachrichten Bestandteil des jeweiligen Produkts sind.

Zur Einholung Ihrer Einwilligungen verwenden wir online das sog. Double-Opt-in-Verfahren, um zu vermeiden, dass unsere E-Mail-Nachrichten an E-Mail-Adressen von Personen versandt werden, die diese nicht angefordert haben. Hierbei wird nach den Vorgaben der Datenschutzaufsichtsbehörden auch Ihre IP-Adresse erfasst und zu Dokumentationszwecken gespeichert (Art. 7 Abs. 1, Art. 6 Abs. 1 c DSGVO).

Ihren Umgang mit unseren FAZ-Newslettern und deren Erhalt können wir teilweise nachvollziehen (sog. Newsletter-Tracking). Hier gelten die Hinweise unter [E-Mail-Werbung](#) zum Newsletter-Tracking entsprechend.

Web-Push-Nachrichten

Mit Ihrer jederzeitig widerruflichen, ausdrücklichen Einwilligung informieren wir Sie mit Web-Push-Benachrichtigungen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Bei Web-Push-Benachrichtigungen handelt es sich um regelmäßige Informationen zu den wichtigsten Ereignissen des Tages, die mithilfe unseres beauftragten Push-Dienstleisters an Ihren Browser bzw. Ihr Endgerät gesendet und dort priorisiert (in der Regel im Header des Browsers) dargestellt werden. Als besonderer Service werden Ihre über Push-Nachrichten aufgerufenen Artikel ausgewertet, sodass Ihnen in späteren Push-Nachrichten möglichst für Sie passende Nachrichten bzw. Artikel angezeigt werden.

Um sich für die Web-Push-Nachrichten anzumelden („Einwilligung“), müssen Sie den Hinweis Ihres Browsers zu Web-Push-Benachrichtigungen mit einem Klick auf den Button „Zulassen“ bestätigen. Der Hinweis wird angezeigt, wenn Sie auf unserer Website navigieren (in der Regel im Header des Browsers). Um Ihre Anmeldung nachzuvollziehen bzw. zu dokumentieren (Art. 7 Abs. 1, Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) und Ihnen Nachrichten senden zu können, werden unter anderem der Anmeldezeitpunkt, Angaben zum Browser sowie ein sog. Push-Token bzw. eine Geräte-ID (Gerätekennzeichen) gespeichert. Der Push-Token verhält sich wie ein Endpunkt zum Versenden der Push-Nachricht an den richtigen Browser, ähnlich der Geräte-ID, welche den Endpunkt bei Smartphones darstellt und das empfangende Gerät identifiziert.

Um Inhalte unserer Nachrichten zu verbessern und die Funktionalität der Nachrichten sicherzustellen, kann unser Push-Dienstleister nachvollziehen, ob und wann welche Nachrichten zugestellt und geöffnet wurden (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Wir erhalten für vorstehende Auswertungszwecke anonyme Statistiken.

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten rund um unsere hier beschriebenen Push-Benachrichtigungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in den Einstellungen Ihres Browsers oder unter folgendem Link widerrufen, sodass Sie dann auch keine Push-Nachrichten mehr erhalten:

<https://www.faz.net/?cleverPushUnsubscribe=true>.

Weitere Informationen zu Web-Push-Benachrichtigungen und wie Sie diese deaktivieren können, finden Sie hier: <https://cleverpush.com/faq>.

Briefe an die Herausgeber

Ihre Angaben in Ihren Briefen an die Herausgeber verarbeiten wir zur Veröffentlichung Ihrer Beiträge, um sich mit Themen öffentlich auseinander setzen zu können (Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO, journalistische Zwecke). Um Briefe an die Herausgeber anzufertigen, müssen Sie uns Ihre erforderlichen Adress- und Telekommunikationsdaten mitteilen. Mit den Briefen an die Herausgeber wird Ihr Name veröffentlicht. Sie können also nicht unter einem Pseudonym oder anonym publiziert werden. Das Erbringen möglichst guter Leistungen für Sie ist unser berechtigtes Interesse, soweit wir Ihre Daten auf dieser

Rechtsgrundlage verarbeiten. Ein Anspruch auf Veröffentlichung besteht nicht.

Die veröffentlichten Briefe an die Herausgeber können online abgerufen werden, bis das entsprechende Thema nicht mehr aktuell bzw. relevant ist. Danach werden sie in unseren Archiven aufbewahrt.

Lesermeinungen

FAZ.NET ist ein Ort für das aktuelle Nachrichtengeschehen sowie für kritische Diskussionen und konstruktiven Dialog. Die Redaktion bietet daher auf ihrer Plattform die Möglichkeit, sich mit ausgewählten Beiträgen sachlich auseinanderzusetzen und eigene Lesermeinungen zu veröffentlichen.

In der Leserdiskussion verwenden wir einen sog. UID („Unique Identifier“), um Sie als Nutzer zu identifizieren, Ihre E-Mail-Adresse, damit Sie Benachrichtigungen von der Community erhalten und einen Nutzernamen, der an den Kommentaren angezeigt wird. Wir empfehlen, Ihre Meinung unter Ihrem Klarnamen zu veröffentlichen. Es besteht jedoch auch die Möglichkeit, Ihre Identität zu schützen und unter einem Pseudonym zu veröffentlichen.

Wir erheben und verarbeiten die von Ihnen angegebenen Daten, um Ihren Kommentar wunschgemäß zu veröffentlichen und auf mögliche Verstöße gegen unsere Kommentar-Richtlinien überprüfen zu können (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Insbesondere benötigen wir hierbei auch Ihre E-Mail-Adresse, um Sie im Falle von Beanstandungen Ihres Kommentars oder Ihrer Meldung kontaktieren und Ihnen die Möglichkeit zur Stellungnahme geben zu können (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO). Mit Ihrem jederzeit widerruflichen Einverständnis informieren wir Sie außerdem entsprechend den von Ihnen gewählten Einstellungen über neue Kommentare anderer Nutzer (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Daten können Sie in der Kommentarfunktion ändern und diese zusammen mit Ihren Kommentaren löschen. Ebenso besteht die Möglichkeit, ihre bisher veröffentlichten Beiträge herunterzuladen.

Zur Analyse von Nutzerkommentaren hinsichtlich der Einhaltung unserer Netiquette-Regeln nutzen wir das Moderations-Tool Conversario der ferret go GmbH, Brauerstraße 14, 16321 Bernau bei Berlin (ferret go). Folgende Daten werden in unserem Auftrag (Art. 28 DSGVO) erfasst und gespeichert:

Conversario Facebook: NutzerID / NutzerName (Facebook Name) / Nutzerbild / Kommentartext / KommentarID / Datum & Uhrzeit des Kommentars.

Werbung

Postwerbung und Kundenanalysen

Die Daten aus Bestellungen, Anzeigen, Abonnements, Gewinnspielen und sonstige außerhalb des Internets erhobene Daten verarbeiten wir für eigene Kundenanalysen und Postwerbung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO), um Ihnen möglichst passende Inhalte anbieten zu können. Unsere Analysen erfolgen regelmäßig pseudonymisiert.

Telefonwerbung

Gegenüber Verbrauchern

Mit Ihrer jederzeitig widerruflichen, ausdrücklichen Einwilligung informieren wir Sie als Verbraucher per Telefon im Umfang Ihrer erteilten Einwilligung, nämlich regelmäßig zu Zwecken der eigenen Marktforschung, der Durchführung von Gewinnspielen und zur Werbung über unsere digitalen und gedruckten Verlagsprodukte (Zeitungen, Zeitschriften und Artikel) und Vorteile entsprechender Abonnements (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO, § 7 Abs. 2 Nr. 1 Alt. 1 UWG). Ihre verpflichtenden Angaben bei Erteilung Ihrer Einwilligung verarbeiten wir, um Sie anrufen und persönlich ansprechen zu können.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung online erteilen, wird auch Ihre IP-Adresse erfasst und zu Dokumentationszwecken gespeichert (Art. 7 Abs. 1, Art. 6 Abs. 1 c DSGVO).

Gegenüber Geschäftskunden

Unsere Geschäftskunden informieren wir auch telefonisch über unsere Vorteilsangebote, soweit wir annehmen dürfen, dass der Anzurufende nach den Umständen vor dem Anruf sowie nach Art und Inhalt der Werbung damit einverstanden ist (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, § 7 Abs. 2 Nr. 1 Alt. 2 UWG). Soweit wir bei unseren Geschäftskunden Einwilligungen in Telefon-Werbung abfragen, gelten die obigen Hinweise („Gegenüber Verbrauchern“) entsprechend.

E-Mail-Werbung

Bei Erteilung einer Einwilligung

Mit Ihrer jederzeitig widerruflichen, ausdrücklichen Einwilligung informieren wir Sie per E-Mail im Umfang Ihrer erteilten Einwilligung, nämlich regelmäßig zu Zwecken der eigenen Marktforschung, der Durchführung von Gewinnspielen und zur Werbung über unsere digitalen und gedruckten Verlagsprodukte (Zeitungen, Zeitschriften und Artikel) und Vorteile entsprechender Abonnements (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO, § 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG). Ihre verpflichtenden Angaben bei Erteilung Ihrer Einwilligung verarbeiten wir, um Ihnen die werbliche Nachricht zusenden und Sie persönlich ansprechen zu können.

Zur Einholung Ihrer Einwilligungen verwenden wir online das sog. Double-Opt-in-Verfahren, um zu vermeiden, dass unsere E-Mail-Nachrichten an E-Mail-Adressen von Personen versandt werden, die diese nicht angefordert haben. Hierbei wird nach den Vorgaben der Datenschutzaufsichtsbehörden auch Ihre IP-Adresse erfasst und zu Dokumentationszwecken gespeichert (Art. 7 Abs. 1, Art. 6 Abs. 1 c DSGVO).

Nach Vertragsschlüssen

Wenn Sie uns bei Ihrem Vertragsschluss (z.B. bei Bestellungen, Anzeigen, Abonnements oder sonstigen Austauschverträgen) Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, informieren wir Sie auch per E-Mail über Angebote, die den von Ihnen gekauften bzw. erhaltenen ähnlich sind. Dem können Sie selbstverständlich jederzeit zu Basistarifen widersprechen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, § 7 Abs. 3 UWG).

Newsletter-Tracking

Wenn wir E-Mail-Werbung versenden, vollziehen wir außerdem nach, ob Sie die werblichen E-Mails erhalten haben und wie Sie mit diesen umgehen (E-Mail-Öffnungs- und Klickverhalten), um Ihnen anschließend passendere Informationen in späteren entsprechenden E-Mails zur Verfügung stellen zu können (sog. Newsletter-Tracking; Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie wie in Jederzeitiges Widerspruchs- und Widerrufsrecht beschrieben widersprechen oder einfach Ihre Einwilligung in E-Mail-Werbung widerrufen.

Gewinnspiele und Verkaufsförderungsmaßnahmen

Wenn Sie an unseren Gewinnspielen oder Verkaufsförderungsmaßnahmen teilnehmen, verarbeiten wir und unsere jeweiligen Kooperationspartner (z.B. Preissponsoren) Ihre Daten zur Durchführung des Gewinnspiels oder der Verkaufsförderungsmaßnahme (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Wir und ggf. auch unsere jeweiligen Kooperationspartner verarbeiten Ihre Daten auch für jeweils eigene Kundenanalysen und jeweils eigene Werbung per Post (s. Postwerbung und Kundenanalysen). Für bestimmte Gewinnspiele müssen Sie sich zunächst registrieren.

Im Falle eines Gewinnes können wir Ihren Vornamen, den ersten Buchstaben Ihres Nachnamens und Ihren Wohnort in den F.A.Z.-Medien veröffentlichen, in denen das Gewinnspiel beworben wurde, also in der Regel in der F.A.Z. und der F.A.S., digital und Print (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Diese allenfalls pseudonyme Veröffentlichung geschieht mit unserem berechtigten Interesse Ihnen zu zeigen, dass Gewinne tatsächlich vergeben werden (Transparenz) und zu Werbezwecken für uns. Der Veröffentlichung können Sie jederzeit widersprechen (s. jederzeitiges Widerspruchs- und Widerrufsrecht). Nur mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung veröffentlichen wir in diesen F.A.Z.-Medien Ihren vollständigen Nachnamen und ggf. weitere Daten (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Speicherdauer bei Werbung

Ihre für Werbezwecke erhobenen Daten speichern und verarbeiten wir, solange der Werbezweck besteht bzw. bis uns ein Widerruf Ihrer Einwilligung oder Ihr Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke erreicht. Soweit für vorstehende Zwecke nicht erforderlich, löschen wir Daten aus Ihrer Teilnahme an Gewinnspielen oder Verkaufsförderungsmaßnahmen nach Durchführung des jeweiligen Gewinnspiels bzw. der jeweiligen Verkaufsförderungsmaßnahmen, es sei denn, wir sind zur Aufbewahrung verpflichtet (z.B. im Falle eines Gewinns werden Handels- bzw. Geschäftsbriefe für 10 Jahre aufbewahrt, § 147 AO, § 257 HGB).

Berechtigtes Interesse bei Werbung

Unser berechtigtes Interesse im Sinne des Art.6 Abs.1 f DSGVO bei Werbung ist immer auch die Förderung des Absatzes unseres Unternehmens.

Messung der Conversion

Um zu erfahren, ob und wie wirksam unsere Werbung ist, setzen wir mit Ihrer jederzeitig widerruflichen, ausdrücklichen Einwilligung sog.

Konversionsmessung ein (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Hierfür greifen wir auf die Dienste von Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) zurück sowie Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland („Meta“). Dies funktioniert in der Regel über den Einsatz von Cookies. Weitere Informationen finden Sie Cookie-Manager (aufrufbar im Footer auf FAZ.NET) und im Abschnitt Cookies, Werbettracking und F.A.Z. Pur.

Wir setzen dabei aber mit Ihrer jederzeit widerruflichen, ausdrücklichen Einwilligung auch sog. „Erweiterte Conversions“ ein. Das bedeutet, dass wir einen aus Ihrer E-Mail-Adresse erzeugten pseudonymisierten Hash an Google oder Meta (Facebook und Instagram) übermitteln, um bestimmte Ereignisse auf unserer Seite zuzuordnen und damit die Wirkung der von uns geschalteten Anzeigen und Werbekampagnen messen zu können. Durch die Übermittlung als Hashes wird sichergestellt, dass Ihre Daten nicht als Klardaten übermittelt werden. Diese Hashes werden mit etwaigen weiteren bei Google oder Meta vorliegenden gehashten Daten abgeglichen, und auf diese Weise zugeordnet, ohne dass hierfür die Kenntnis der E-Mail-Adresse selbst erforderlich ist.

Weitere Informationen zu „Erweiterten Conversions“ von Google Ads finden Sie unter: <https://support.google.com/google-ads/answer/9888656?hl=de>

Weitere Informationen zu „Erweiterten Conversions“ von Facebook (Meta) finden Sie unter: <https://de-de.facebook.com/business/help/611774685654668?id=1205376682832142>

Umfragen

Allgemeine Umfragen

Wir verarbeiten Ihre in Umfragen mitgeteilten Daten für die Abwicklung und Auswertung der jeweiligen Umfrage, deren Zwecke jeweils bei der Umfrage angegeben sind (Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO). Die Pflichtangaben benötigen wir, um plausible Ergebnisse zu generieren. Ihre Daten speichern wir, solange sie für vorgenannte Zwecke erforderlich sind, das bedeutet meist nicht länger als sechs Monate. Das Erzielen möglichst plausibler Umfrage-Ergebnisse, ist unser berechtigtes Interesse, soweit wir Ihre Daten auf dieser

Rechtsgrundlage verarbeiten. Zur Einbindung von Umfragen über externe Dienste beachten Sie bitte Fremde Inhalte und Dienste.

Kurzumfragen bei Bezug unserer Produkte

Unsere Umfragen können auch als sog. „Kurzumfragen“ ausgestaltet sein, mit denen wir im Zusammenhang mit dem Bezug unserer Produkte um Ihr kurzes Feedback bitten (Sterne-Bewertung und ggf. Kommentar) und dieses softwareunterstützt im Rahmen des Erlaubten analysieren (für vertragliche, aber auch werbliche Zwecke), um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, unsere Produkte zu verbessern und Sie auf dem passenden Werbekanal (E-Mail / Telefon) mit möglichst passenden Inhalten direkt anzusprechen (Art. 6 Abs. 1 a, f DSGVO). Wir nutzen dabei die Software eines Umfrage-Software-Dienstleisters (Zenloop GmbH), der als unser Auftragsverarbeiter ggfs. Zugriff auf die Daten nehmen kann. Die Pflichtangaben bei Kurzumfragen benötigen wir, um plausible Erkenntnisse zu generieren. Ihre Daten aus den Kurzumfragen bzw. Analysen nutzen und speichern wir, solange sie für vorgenannte Zwecke erforderlich sind, mithin löschen wir sie etwa regelmäßig nach Ende der relevanten Vertragslaufzeiten.

Interne Tests unserer Systeme

Um ein hohes Maß an Qualität und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten, testen wir die Systeme regelmäßig. Die Tests erfolgen vor der Einführung neuer Systeme, aber auch im laufenden Betrieb eines Systems. Hierzu werden in der Regel fiktive oder anonyme Testdaten verwendet, auch soweit es sich um Systeme handelt, mit denen personenbezogene Daten verarbeitet werden (sollen). In Ausnahmefällen kann es aber auch vorkommen, dass für diese Testzwecke personenbezogene Daten, die wir zunächst für die Zwecke der Abschnitte "Kontakt und Anfragen" bis "Umfragen" erhoben haben, verarbeitet werden müssen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO), da ansonsten bestimmte Systeme im Hinblick auf die gewünschte Qualität und Sicherheit nicht ordnungsgemäß getestet werden können (unser berechtigtes Interesse). Dies geschieht dann in der Regel pseudonymisiert bzw. immer nur im erforderlichen Umfang. Nach Vornahme der Tests werden diese ausgewertet und sodann umgehend anonymisiert.

Maßnahmen zur Verhinderung missbräuchlicher Nutzung / Erlöszuordnung

Abonnements dürfen nur entsprechend der vertraglichen Vereinbarungen mit uns genutzt werden. Um eine missbräuchliche Nutzung digitaler Abonnements über die vertraglich vereinbarten Zwecke hinaus zu erkennen - etwa weil Zugangsdaten offensichtlich in unzulässigem Umfang weitergegeben wurden - und ggf. reagieren zu können, werden bei der Nutzung des entsprechenden Abonnements, auch unter Einsatz von Cookies bzw. ähnlicher Technologien generierte Daten (Datum und Uhrzeit der Nutzung, digitales F.A.Z.-Produkt, Kunden-ID, Login aus der Online-Registrierung) in unserer internen Datenbank zum Schutz unserer Rechte verarbeitet und ungewöhnliche Nutzungen identifiziert (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art.6 Abs.1 b, f DSGVO).

Bei Mehrlizenzverträgen, insbesondere bei Bereitstellung unserer Produkte über technische Zusatzlösungen, verwenden wir die oben genannten, bei der Nutzung generierten Daten, sowie pseudonymisierte Nutzerkennungen, zum Schutz vor missbräuchlicher Nutzung sowie zur Optimierung des Angebots (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art.6 Abs.1 b, f DSGVO).

Ebenso werden bei der Nutzung digitaler F.A.Z.-Produkte (z.B. F.A.Z. Digitale Zeitung) solche bei Nutzung generierte Daten in einer Datenbank verarbeitet, um die interne Zuordnung von Erlösen zu den genutzten digitalen F.A.Z.-Produkten bestimmen zu können und damit auch unsere Produkte bewerten zu können (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art.6 Abs.1 f DSGVO). Die Daten werden gelöscht bzw. anonymisiert, sobald deren personenbezogene Verarbeitung für die vorstehenden Zwecke nicht mehr erforderlich ist.

Bereitstellung der Website

Wenn Sie unsere Website aufrufen, werden (aus technischer Notwendigkeit) über Ihren Webbrowser Daten an unseren Webserver übertragen.

Folgende Daten werden während einer laufenden Verbindung zur Ermöglichung der Kommunikation zwischen Ihrem Webbrowser und unserem Webserver verarbeitet, mit unserem berechtigten Interesse der Zurverfügungstellung einer Website (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art.6 Abs.1 f DSGVO):

- Aufgesuchte/n Seite/n unserer Website,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,

- übertragene Datenmenge,
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite/Website gelangten,
- verwendeter/s Webbrowser und Betriebssystem,
- IP-Adresse.

Ohne eine entsprechende Verarbeitung kann Ihnen unsere Website nicht dargestellt werden.

Eine temporäre Speicherung und Verarbeitung dieser sog. Server-Log-Daten sind zudem für die Zurverfügungstellung des Dienstes (Website) aus technischen Gründen (z.B. Fehlerbehebungen) bzw. zur Sicherstellung der Systemsicherheit und Integrität (insbesondere zur Abwehr und Verteidigung von Angriffs- bzw. Schädigungsversuchen) erforderlich und erfolgen mit unserem entsprechenden berechtigten Interesse (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs.1 f DSGVO).

Die Daten werden für diese Zwecke nicht mehr personenbezogen verarbeitet (d.h. werden anonymisiert, Art. 6 Abs. 1 f DSGVO), sobald sie für die Erreichung des Zweckes nicht mehr erforderlich sind. In anonymisierter Form werden die Daten zu statistischen Zwecken verarbeitet.

Verlängerte Speicherfristen

Die angegebenen Speicherfristen können sich entsprechend verlängern, wenn im Einzelfall, insbesondere wenn die Daten für verschiedene Zwecke verarbeitet werden, eine längere gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfrist besteht.

Zweckänderung

Sollten wir die Zwecke der Verarbeitung im Laufe der Zeit ändern, werden wir Sie durch eine Aktualisierung dieser Hinweise zum Datenschutz vorab informieren.

[nach oben](#)

Cookies, Werbettracking und F.A.Z. Pur

Beim Besuch unserer Websites werden automatisch bestimmte Daten (Informationen wie Cookies, Geräte-Kennung, IP-Adresse) verarbeitet. Es werden Informationen auf Ihrem Gerät gespeichert und abgerufen. In welchem Umfang dies geschieht, hängt davon ab, welche Seiten Sie besuchen und wie Sie sich entscheiden:

Unsere Seite www.faz.net und entsprechende Artikel auf FAZ.NET können Sie wie bisher einerseits kostenlos besuchen (soweit Sie keinen Zugriff auf FAZ+ Artikel nehmen wollen). In diesem Fall sind wir aber weiterhin darauf angewiesen, uns durch Werbung zu finanzieren. Damit ist der Einsatz von personalisierter Werbung, Werbettracking und Nutzungsanalyse verbunden (mehr dazu [unten](#)). Entsprechend bitten wir Sie in diesen Fällen um die Erteilung Ihres jederzeit widerruflichen Einverständnisses.

Andererseits können Sie unsere Seite www.faz.net und entsprechende Artikel auf FAZ.NET aber auch ohne Werbettracking und ohne Werbung lesen. Schließen Sie hierzu das F.A.Z. [Pur-Abo](#) ab.

Für alle [anderen FAZ-Seiten](#) können Sie wählen, ob und in welchem Umfang Sie uns Ihr Einverständnis erteilen. Die Nutzung dieser Seiten ist kostenlos, soweit Sie keinen Zugriff auf FAZ+ Artikel nehmen wollen.

Nutzung von FAZ.NET mit Pur-Abo

Unsere Artikel auf FAZ.NET können Sie fokussiert auch ohne Werbettracking und praktisch ohne Werbung lesen.

In diesem Fall werden nur Cookies und andere Technologien zur unbedingt erforderlichen Funktionssicherung, zur Reichweitenmessung und zur internen Nutzungsanalyse eingesetzt bzw. entsprechende Informationen verarbeitet. Einzelheiten können Sie [hier](#) nachlesen. Den Einsatz bzw. die Verarbeitung können Sie für die Zukunft unterbinden, indem Sie Ihr F.A.Z. Pur-Abo wieder kündigen. Wenden Sie sich hierzu per E-Mail an pur-abo@faz.de oder kündigen Sie über „Einkäufe und Abos“ im Self-Service. Beenden Sie

außerdem über die Cookie-Einstellungen Ihres Browsers den entsprechenden Einsatz bereits hinterlegter Cookies, indem Sie hierzu hinterlegte Cookies löschen.

Rechtsgrundlage für diesen Einsatz bzw. entsprechende Verarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse, nämlich die Zurverfügungstellung möglichst passender Inhalte für unsere Leserinnen und Leser, Autorenvergütung und/oder technische oder gesetzliche Erfordernisse (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Die Verarbeitung der Informationen kann teilweise außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes bei unserem Analysedienstleister stattfinden, wo unter Umständen kein vergleichbares Datenschutzniveau herrscht, z.B. in den USA. Hinsichtlich den USA besteht insbesondere das Risiko, dass die Informationen durch US-Behörden zu Überwachungszwecken verarbeitet werden, möglicherweise auch ohne Durchsetzbarkeit Ihrer Rechte und entsprechende Rechtsbehelfsmöglichkeiten. Entsprechende Standardvertragsklauseln wurden jedoch geschlossen, soweit ein solcher Drittlandtransfer vorgesehen ist.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Registrierung für das F.A.Z. Pur-Abo aktiv mitteilen, verarbeiten, können Sie unter Registrierung nachlesen.

Nutzung von FAZ.NET mit Werbung

Falls Sie sich nicht für unser F.A.Z. Pur-Abo entscheiden, benötigen wir (Frankfurter Allgemeine Zeitung GmbH) und unsere Partner (Anbieter) vor Ihrer Nutzung unserer Website www.faz.net Ihre jederzeit widerrufliche Einwilligung, um Daten (Informationen wie Cookies, Geräte-Kennung, IP-Adresse) für personalisierte Werbung, Werbettracking, Nutzungsanalysen, Anzeigen von externen Multimedia-Inhalten (Näheres unten bei den "Zwecken") zu verarbeiten. Hierzu werden Informationen auf Ihrem Gerät gespeichert und abgerufen. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO. Bei Erteilung Ihres Einverständnisses gelten unsere Bereitstellungsbedingungen für eine entsprechende Nutzung unserer Website. Soweit wir für den Abschluss und die Kündigung des entsprechenden Bereitstellungsvertrages Daten im erforderlichen Umfang verarbeiten (konkret: ein Merkmal, dass ein Nutzer eine Einwilligung erteilt hat), ist Rechtsgrundlage § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. b DSGVO.

Ihre Einwilligung wird mit einem Cookie zur technischen Dokumentation ebenso auf Ihrem Endgerät zum Abruf hinterlegt.

In einigen Fällen verarbeiten wir und einige unserer Partner die Informationen außerdem auf Grundlage von berechtigtem Interesse (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 f DSGVO), nämlich im Zusammenhang mit sog. „funktionalen Verwendungszwecken“. Berechtigte Interessen sind technische oder gesetzliche Erfordernisse. Zu technischen Erfordernissen zählen: Sicherheit gewährleisten, Betrug verhindern und Fehler beheben, Anzeigen oder Inhalte technisch bereitstellen, und notwendige Technologien.

Bei „Informationen“ handelt es sich um bestimmte Daten, zu denen Sie im Cookie-Manager (aufrufbar im Footer auf [FAZ.NET](#)) nachlesen können. Es werden in diesem Zusammenhang weder Ihr Name, noch Ihre Anschrift oder andere Sie direkt identifizierende Daten verarbeitet.

Grundsätzlich werden mit der Verarbeitung folgende Zwecke verfolgt, zu denen Sie im Einzelnen in unserem Cookie-Manager (aufrufbar im Footer auf [FAZ.NET](#)) nachlesen können:

Personalisierte Inhalte auswählen; Personalisierte Anzeigen auswählen; Auswahl einfacher Anzeigen; Ein personalisiertes Anzeigen-Profil erstellen; Ein personalisiertes Inhalts-Profil erstellen; Anzeigen-Leistung messen; Inhalte-Leistung messen; Marktforschung einsetzen, um Erkenntnisse über Zielgruppen zu gewinnen; Produkte entwickeln und verbessern; Einbindung von externen Multimedia-Inhalten; Sicherheit gewährleisten, Betrug verhindern und Fehler beheben; Anzeigen und Inhalte technisch bereitstellen; Notwendige Technologien einsetzen. Hierzu werden auch folgende Funktionen eingesetzt: Mit Offline-Datenquellen zusammenführen; Verschiedene Geräte verknüpfen; Empfangen und Verwenden automatisch gesendeter Geräteeigenschaften für die Identifikation.

Im Cookie-Manager können Sie u.a. zu Partnern (Anbietern) und Cookies sowie ähnlichen Technologien nachlesen.

Der Cookie-Manager (aufrufbar im Footer auf [FAZ.NET](#)) wird uns durch einen beauftragten IT-Dienstleister zur Verfügung gestellt, der hierzu ggf. entsprechend Zugriff auf die Informationen nehmen kann. Die Vermarktung digitaler Werbemittelplätze auf unserer Website wird durch die iq digital media marketing gmbh, Düsseldorf, in unserem Auftrag und nach unserer Weisung durchgeführt. Sie unterstützen uns u.a. bei der Einbeziehung von

o.g. Partnern. Details können Sie hier nachlesen:

<https://www.iqdigital.de/service/datenschutz-nach-tcf/>

Ihre Einwilligung beinhaltet auch die Verarbeitung der Informationen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (Art. 49 Abs. 1 a DSGVO), wo unter Umständen kein vergleichbares Datenschutzniveau herrscht. Hinsichtlich solchen Drittländern besteht grundsätzlich insbesondere das Risiko, dass die Informationen durch deren Sicherheitsbehörden zu Überwachungszwecken verarbeitet werden, möglicherweise auch ohne hinreichende Durchsetzbarkeit Ihrer Rechte und entsprechende Rechtsbehelfsmöglichkeiten. Im Hinblick auf die USA, in der die Verarbeitung Ihrer Daten durch unsere Partner stattfinden kann, hat die Europäische Kommission am 10. Juli 2023 den Angemessenheitsbeschluss für das „EU-US Data Privacy Framework“ angenommen. Danach dürfen personenbezogene Daten aus der EU an die USA übermittelt werden, ohne dass weitere Übermittlungsinstrumente (wie eine Einwilligung) oder zusätzliche Maßnahmen erforderlich wären, wenn der jeweilige US-Datenverarbeiter unter dem EU-US Data Privacy Framework beim US Department of Commerce zertifiziert ist. Soweit unsere Partner nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert sind, basiert die Übermittlung der Informationen in die USA - neben der Einwilligung oder Standarddatenschutzklauseln - primär auf dieser Grundlage.

Möchten Sie konkrete Informationen zu Ihrer Cookie-Einwilligung, benötigen wir Ihre Consent-UUID, da wir ohne Ihre Mithilfe keine Verbindung zwischen Ihrer Person und Ihrer Cookie-Einwilligung herstellen können. Ihre Consent-UUID wird Ihnen auf der Widerrufsseite angezeigt. Bitte versichern Sie uns bei Mitteilung der Consent-UUID ausdrücklich, dass das von Ihnen genutzte Endgerät, mit welchem Sie die Consent-UUID wie vorstehend beschrieben abfragen, ausschließlich von Ihnen genutzt wird. Sofern uns eine solche ausdrückliche Versicherung Ihrerseits nicht vorliegt, können wir wegen bestehender Zweifel an der Identität des Antragsstellers (vgl. Art. 12 Abs. 6 DSGVO), Ihrer Anfrage insofern leider nicht nachkommen.

Ihre Einwilligung können Sie hier widerrufen.

Ihr Widerruf hat zur Folge, dass die kostenlose Nutzung von FAZ.NET nicht mehr möglich ist. Der Bereitstellungsvertrag gilt dann als von uns gekündigt. Somit müssen Sie sich dann erneut entscheiden, wenn Sie unsere Seite besuchen wollen (s. oben).

Im Übrigen erklären wir Ihnen hier Ihre Möglichkeiten, dem Einsatz von Cookies und entsprechenden Datenverarbeitungen (auch teilweise) über Ihre Browser-Einstellungen zu widersprechen.

Soweit Sie Ihre Einwilligung erteilen bzw. ein berechtigtes Interesse vorliegt, gilt diese/s für uns und unsere Partner für unsere Seite www.faz.net.

Beachten Sie bitte im Übrigen unten zu von Dritten betriebenen FAZ.NET-Seiten.

Bitte beachten Sie, dass der hier genannte Cookie-Manager nur für die Einstellungen auf www.faz.net gilt (s. im Übrigen unten). Der Cookie-Manager wird uns durch einen beauftragten IT-Dienstleister zur Verfügung gestellt, der hierzu ggf. entsprechend Zugriff auf die Informationen nehmen kann.

Cookie-Einwilligung widerrufen

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten bei Nutzung von FAZ.NET (Informationen wie Cookies, Geräte-Kennung, IP-Adresse) für personalisierte Werbung, Werbettracking, Nutzungsanalysen, Anzeigen von externen Multimedia-Inhalten (Näheres unten bei den "Zwecken") können Sie hier widerrufen.

Unsere Nutzung der Utiq-Technologie

Die Utiq-Technologie wird von Utiq SA/NV bereitgestellt, einem europäischen AdTech-Unternehmen, das mit teilnehmenden Telekommunikationsnetzbetreibern (siehe Liste hier) zusammenarbeitet, die zum Betrieb der Technologie beitragen. Die Utiq-Technologie ermöglicht es Webseiten wie der unseren, die die Utiq-Technologie nutzen, unsere digitalen Marketingaktivitäten durchzuführen.

Wir verwenden die Utiq-Technologie auf unserer Webseite. Wenn Sie der Aktivierung dieser Technologie zustimmen, werden wir sie verwenden, um Sie als denselben Webseiten-Besucher zu erkennen und Erkenntnisse über Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Webseite zu sammeln. So können wir Ihnen personalisierte Inhalte und Werbung anbieten oder Analysen durchführen, je nachdem, welche zusätzlichen Einwilligungen Sie uns für diese Zwecke erteilt haben. Wenn Sie die Utiq-Technologie auf einer anderen Webseiten aktivieren (siehe Liste hier), können wir die Utiq-Technologie nutzen, um Sie zu erkennen und Ihr Surfverhalten auf diesen Webseiten zu erfassen.

Die Utiq-Technologie ist standardmäßig ausgeschaltet und erfordert Ihre Einwilligung, um aktiviert und verwendet zu werden. Die Technologie ist nur verfügbar, wenn Sie Kunde eines der teilnehmenden Telekommunikationsnetzbetreiber sind.

Für bestimmte Phasen der Datenverarbeitung fungieren wir zusammen mit Utiq als gemeinsamer Datenverantwortlicher. Als Teil dieser gemeinsamen Datenverantwortlichkeit

- holen wir Ihre Einwilligung zur Nutzung der Utiq-Technologie ein; dies gilt auch für die von Utiq und Ihrem Telekommunikationsnetzbetreiber durchgeführten Verarbeitungsprozesse;
- stellen wir Ihnen einen speziellen Link am unteren Rand unserer Webseite bereit, über den Sie Informationen über die Technologie und deren Verwaltung erhalten;
- stellt Utiq Ihnen ein Datenschutzportal ([consenthub](#)) zur Verfügung, um Ihnen die Ausübung Ihrer Datenschutzrechte zu erleichtern und Ihnen die einfache Verwaltung Ihrer Einwilligungen bei Utiq zu ermöglichen; zu jeder Zeit, an einem Ort.

Ungeachtet dessen, dass Sie Ihre Rechte in Bezug auf jeden Datenverantwortlichen ausüben können, fungiert Utiq als gemeinsame Kontaktstelle für alle Fragen oder Anliegen, die Sie im Zusammenhang mit der Utiq-Technologie haben.

Über das [Utiq-Datenschutzportal \(consenthub\)](#) können Sie alle von Ihnen erteilten Einwilligungen zur Nutzung der Utiq-Technologie auf allen an Utiq beteiligten Webseiten einsehen und widerrufen.

Sie können Ihre nur für diese Webseite geltende Einwilligung auch [hier](#) widerrufen.

Weitere Informationen über die Utiq-Technologie finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Utiq](#).

Besuch unserer anderen F.A.Z.-Seiten

Wenn Sie eine der anderen F.A.Z.-Seiten besuchen, gilt folgendes:

In bestimmten Fällen benötigen wir Ihr Einverständnis zur Verwendung von Cookies und anderen Technologien durch uns (Frankfurter Allgemeine

Zeitung GmbH) und unsere Partner, um Informationen auf Ihrem Gerät zu speichern und abzurufen (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

In einigen Fällen verarbeiten wir und einige unserer Partner die Informationen außerdem auf Grundlage von berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Dabei können ebenso Cookies und andere Technologien eingesetzt werden (Art. 25 Abs. 1 Nr. 2 TDDDG). Berechtigte Interessen sind die Werbefinanzierung des Online-Auftritts, die Zurverfügungstellung möglichst passender Inhalte für unsere Leser und/oder technische oder gesetzliche Erfordernisse. Zu technischen Erfordernissen zählen: Sicherheit gewährleisten, Betrug verhindern und Fehler beheben, Anzeigen oder Inhalte technisch bereitstellen, und notwendige Technologien. Im Übrigen können Einbindung von Inhalten, die auf anderen Servern gehostet werden, Reichweitenmessung und statistische Analysen, Optimierung des jeweiligen Webangebots, Autorenvergütung sowie Wiedererkennung und Merkmalszuordnung der Nutzer, z.B. bei werbefinanzierten Angeboten genannt werden.

Grundsätzlich werden mit der Verarbeitung folgende Zwecke verfolgt, zu denen Sie im Einzelnen in unserem Cookie-Manager (aufrufbar im Footer auf [FAZ.NET](#)) nachlesen können:

Personalisierte Inhalte auswählen; Personalisierte Anzeigen auswählen; Auswahl einfacher Anzeigen; Ein personalisiertes Anzeigen-Profil erstellen; Ein personalisiertes Inhalts-Profil erstellen; Anzeigen-Leistung messen; Inhalte-Leistung messen; Marktforschung einsetzen, um Erkenntnisse über Zielgruppen zu gewinnen; Produkte entwickeln und verbessern; Einbindung von externen Multimedia-Inhalten; Sicherheit gewährleisten, Betrug verhindern und Fehler beheben; Anzeigen und Inhalte technisch bereitstellen; Notwendige Technologien einsetzen.

Hierzu werden auch folgende Funktionen eingesetzt: Personalisierte Inhalte auswählen; Zusammenführen mit Offline-Datenquellen; Verschiedene Funktionen verknüpfen; Empfangen und Verwenden automatisch gesendeter Geräteeigenschaften für die Identifikation.

Im Cookie-Manager können Sie u.a. zu Partnern und Cookies nachlesen, aber auch vor allem Ihr Einverständnis im von Ihnen gewünschten Umfang erteilen und widerrufen. Widerspruchsmöglichkeiten sind vorgesehen, soweit dem keine technischen Gründe entgegenstehen.

Bei „Informationen“ handelt es sich um bestimmte Daten, zu denen Sie im Cookie-Manager nachlesen können und zu denen auch IP-, ID- und Browserinformationen zählen können. Es werden in diesem Zusammenhang weder Ihr Name, noch Ihre Anschrift oder andere Sie direkt identifizierende Daten verarbeitet.

Der Cookie-Manager wird uns durch einen beauftragten IT-Dienstleister zur Verfügung gestellt, der hierzu ggf. entsprechend Zugriff auf die Informationen nehmen kann.

Die Vermarktung digitaler Werbemittelplätze auf unserer Website wird durch die iq digital media marketing gmbh, Düsseldorf, in unserem Auftrag und nach unserer Weisung durchgeführt. Sie unterstützen uns u.a. bei der Einbeziehung von o.g. Partnern. Details können Sie hier nachlesen: <https://www.iqdigital.de/service/datenschutz-nach-tcf/>

Soweit Sie Ihr Einverständnis erteilen bzw. ein berechtigtes Interesse vorliegt, gilt diese/s für uns und unsere Partner für alle FAZ-Seiten und jeweilige Unterseiten, welche nicht in F.A.Z. Pur inkludiert sind. Ihr Einverständnis beinhaltet auch die Verarbeitung der Informationen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (Art. 49 Abs. 1 a DSGVO), wo unter Umständen kein vergleichbares Datenschutzniveau herrscht, z.B. in den USA. Hinsichtlich den USA besteht insbesondere das Risiko, dass die Informationen durch US-Behörden zu Überwachungszwecken verarbeitet werden, möglicherweise auch ohne Durchsetzbarkeit Ihrer Rechte und entsprechende Rechtsbehelfsmöglichkeiten. Beachten Sie bitte im Übrigen die von Dritten betriebenen faz.net-Seiten.

Ihre vorgenommenen Einstellungen im Cookie-Manager (z.B. Umfang Ihres Einverständnisses) wird mit einem Cookie zur technischen Dokumentation ebenso auf Ihrem Endgerät zum Abruf hinterlegt.

Bitte beachten Sie, dass für unsere Seite www.faz.net nur der im Footer unter www.faz.net verlinkte Cookie-Manager gilt.

Von Dritten betriebene FAZ.NET-Seiten

Einige unserer FAZ.NET-Seiten werden von Dritten betrieben. Teilweise agieren die Betreiber dabei als datenschutzrechtlich eigene Verantwortliche. Soweit diese dann eigenständig Cookies und andere Techniken einsetzen, sind wir dafür nicht verantwortlich. Insbesondere gelten Ihr uns und unseren Partnern erteiltes Einverständnis bzw. ein durch uns mitgeteiltes berechtigtes

Interesse und entsprechende Datenverarbeitungen (s. oben bzw. unser Cookie-Manager) dann auch nicht für diese Dritte. Bitte informieren Sie sich in den jeweiligen Datenschutzzinformationen der Seiten.

Darstellung von F.A.Z.-Inhalten auf Seiten Dritter

Wenn Sie unsere Artikel über die Google Suche (erkennbar am kleinen grauen Blitz) oder in Apps sozialer Medien wie z.B. LinkedIn oder Twitter aufrufen, wird Ihnen in einigen Fällen die sog. „Accelerated Mobile Page“ Variante unseres Artikels angezeigt, um mobile Websites schneller und besser nutzen zu können. Sie lesen den Artikel dann auf einer Plattform von Google. Sie merken dies z.B. daran, dass in der URL, auf der Sie den Artikel lesen, nicht unser Domainname (also unsere Internetadresse), sondern der Domainname von Google (z.B. google.de) angezeigt wird.

Bitte beachten Sie, dass in diesen Fällen Einstellungen über unseren Cookie-Manager (s. oben) nur für uns und unsere Partner funktionieren, nicht aber im Hinblick auf Datenverarbeitungen durch Google. Nähere Informationen zu Zweck und Umfang der möglichen Datenverarbeitung durch Google und Ihre diesbezüglichen Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Individuelle Cookie-Einstellungen über Ihren Browser

Neben der Steuerung der einsetzbaren Cookies und den entsprechenden Datenverarbeitungen über unsere Cookie-Manager (s. oben), haben Sie auch allgemein die Möglichkeit, Cookie-Einstellungen über Ihren Webbrowser vorzunehmen. Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass er Sie beim Setzen von Cookies benachrichtigt oder Cookies generell ablehnt. Wenn Sie den Einsatz von Cookies mithilfe Ihres Browsers deaktivieren bzw. einschränken, werden jedoch verschiedene Funktionen auf unserer Website für Sie nicht mehr nutzbar sein. Sie können Cookies löschen, auch automatisiert. Das Löschen von Cookies löscht auch eine ggfs. erteiltes Einverständnis (dazu s. oben).

Über die folgenden Links können Sie sich über die Möglichkeit, individuelle Cookie-Einstellungen über Ihren Browser vorzunehmen, für die am meisten verwendeten Browser informieren:

- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-l%C3%B6schen-63947406-40ac-c3b8->

57b9-2a946a29ae09

- **Microsoft Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-informationen-websites-auf-ihrem-computer>
- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&answer=95647>
- **Safari:** <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Brave:** <https://support.brave.com/hc/en-us/articles/360048833872-How-Do-I-Clear-Cookies-And-Site-Data-In-Brave->
- **Opera:** <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/>

[nach oben](#)

Soziale Medien

Facebook-, Instagram- und YouTube-Kommentarprüfung durch ferret go GmbH

Die ferret go GmbH, Brauerstraße 14, 16321 Bernau bei Berlin, verarbeitet in unserem Auftrag veröffentlichte Kommentare, welche von Facebook Nutzern auf unseren Facebook Pages, von YouTube Nutzern auf unseren YouTube Kanälen, oder von Instagram Nutzern auf unseren Instagram Accounts abgegeben werden, hinsichtlich der Einhaltung der von uns vorgegebenen Netiquette-Regeln oder auf strafrechtlich relevante Aussagen, um unsere Rechte zu schützen (Art.6 Abs.1 b, f DSGVO). Dabei werden im Falle der Facebook-Kommentarprüfung die Facebook-Nutzer-ID, der Kommentartext sowie Datum und Uhrzeit des Kommentars verarbeitet. Bei der Instagram-Kommentarprüfung werden der Nutzernamen bzw. die Nutzer-ID, der Kommentartext sowie Datum und Uhrzeit des Kommentars verarbeitet. Bei der YouTube-Kommentarprüfung werden zum Beispiel Nachricht,

Erstellungsdatum, Updatedatum, Kanal-ID, Autor-Profile URL, Autor Image URL, auf Kommentare/Posts assoziierte Daten wie Name/Nutzername, eindeutige Nutzer-ID, Meta-Daten wie beispielsweise Kommentare/Posts und Inhalte, Datum, Zeit, Stimmung und Nutzerbewertung verarbeitet.

Soweit keine Verstöße festgestellt werden, werden die verarbeiteten Daten umgehend wieder gelöscht. Ansonsten behalten wir uns eine Weitergabe der Daten an Strafverfolgungsbehörden und die längere Verarbeitung der Daten zum Ausschluss des jeweiligen Nutzers von der Kommentarfunktion vor.

Eine ausführliche Datenschutzerklärung unseres Dienstleisters ferret go GmbH finden Sie unter <https://www.conversar.io/de/datenschutz>.

[nach oben](#)

Fremde Inhalte und Dienste von Dienstleistern

Auf unserer Website haben wir verschiedene fremde Inhalte und Dienstleister eingebunden, um Ihnen ein optimales Nutzererlebnis zu bieten. Die jeweiligen konkreten Verwendungszwecke und verarbeiteten Daten finden Sie in der folgenden Aufstellung.

Externe Medieninhalte

Wir setzen Einbettungen externer Medienanbieter ein, um Ihnen interessante und relevante Inhalte anbieten zu können. Sofern das Abspielen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beinhaltet, geschieht dies nur mit Ihrer Einwilligung. Ihre Zustimmung können Sie als F.A.Z. Pur-Abonnent widerrufen, indem Sie an entsprechenden externen Inhalten auf „Externe Inhalte deaktivieren“ klicken. Alle anderen Leser nutzen bitte die Widerrufsmöglichkeit.

Einer dieser Player ist die ungekennzeichnete Version des YouTube-Videoplayers (YouTube API services), der von Google Ireland Ltd. entwickelt wurde. Google agiert als separater und unabhängiger Datenverantwortlicher, um Ihnen das beste Erlebnis beim Betrachten unserer Videoinhalte zu bieten. Die Nutzungsbedingungen von YouTube, deren Geltung von Ihrer Einwilligung umfasst ist, können Sie [hier](#) nachlesen. Um zu verstehen, wie Google ihre personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage von Cookies oder anderen Technologien beim Betrachten unserer Videos gesammelt wurden, verarbeitet, lesen Sie bitte die [Datenschutzbestimmungen von Google](#).

Weitere Anbieter und Informationen zu verwendeten Cookies finden Sie im Cookie Manager (aufrufbar im Footer von [FAZ.NET](#)) und in [dieser Übersicht](#).

VWD Musterdepot / Börsenspiel

(1) Die F.A.Z. bietet zusammen mit dem Dienstleister VWD Vereinigte Wirtschaftsdienste GmbH (Mainzer Landstraße 178 – 190, 60327 Frankfurt am Main) ein Musterdepot und ein Börsenspiel an. In beiden Tools hat der Nutzer die Möglichkeit, mit virtuellem Kapital Wertpapiere zu kaufen und zu verkaufen. Um diese Tools nutzen zu können, muss der Nutzer auf FAZ.NET eingeloggt sein. Die F.A.Z. stellt der VWD die E-Mail-Adresse und den Benutzernamen der Nutzer, die diesen Dienst nutzen, zur Verfügung, um den Dienst anbieten zu können (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Zudem speichert die VWD beim Kauf/Verkauf von Wertpapieren folgende Daten: das virtuelle Kapital, die Daten der virtuellen Transaktion (Kaufdatum, Wertpapier, Anzahl, Kaufkurs, Währungskurs, Währung, Börse, Spesen).

Hat ein Nutzer die E-Mail-Benachrichtigung (die sich wahlweise täglich, monatlich oder wöchentlich zu einem bestimmten Wochentag einstellen lässt) für sein Musterdepot aktiviert, versendet die VWD E-Mails an die E-Mail-Adresse des Nutzers in dem gewünschten Rhythmus.

Die Daten werden gelöscht, sobald der Nutzer mitteilt, dass er nicht mehr den jeweiligen Dienst nutzen möchte oder aber sein [FAZ-Konto löscht](#), es sei denn, es stehen anderweitige Aufbewahrungspflichten entgegen.

(2) Dergleichen bietet die F.A.Z. mit Unterstützung des Karlsruher Instituts für Technologie (Kaiserstr. 12, 76131 Karlsruhe, „KIT“) eine Prognosebörse an. Der Nutzer hat dabei die Möglichkeit Aktien bezüglich zukünftigen Ereignissen zu handeln. Um das Tool nutzen zu können bzw. am Spiel teilnehmen zu

können (Teilnahmebedingungen [hier](#) abrufbar), muss der Nutzer auf FAZ.NET eingeloggt sein (zur [Registrierung](#)). Die F.A.Z. stellt dem KIT die E-Mail-Adresse, den Benutzernamen, Namen sowie Vornamen der Nutzer, die die Prognosebörse nutzen, zur Verfügung, um den Dienst mit anbieten und Gewinner per E-Mail benachrichtigen zu können. Der Nutzer wird mit seinem Benutzernamen in einer Rangliste geführt, Gewinner werden mit ihrem Namen und Vornamen auf unserer Website veröffentlicht. Preissponsoren können für die Übergabe des Gewinns Gewinnerdaten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) erhalten (Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO).

Hat ein Nutzer die E-Mail-Benachrichtigung für seine Prognosebörse aktiviert, versendet das KIT jederzeit für die Zukunft widerruflich E-Mails an die E-Mail-Adresse des Nutzers, um über neue Märkte oder administrative Änderungen zu informieren (Art. 6 Abs.1 a DSGVO). Der Versand der E-Mails kann an entsprechender Stelle wieder deaktiviert werden.

Die Daten werden gelöscht, sobald der Nutzer mitteilt, dass er nicht mehr am Spiel teilnehmen möchte oder sein FAZ-Konto löscht (s. [Registrierung](#)), es sei denn, es stehen anderweitige Aufbewahrungspflichten entgegen.

Umfragen auf externen Seiten

Wir führen mithilfe des Tools easyfeedback, einem Angebot unseres beauftragten Dienstleisters easyfeedback GmbH, Ernst-Abbe-Straße 4, 56070 Koblenz ("easyfeedback"), Umfragen zu unterschiedlichen, allgemeinen Themen durch. Diese Umfragen erfolgen insbesondere mit unserem Interesse, Erkenntnisse zu den befragten Themen zu gewinnen und damit die Qualität unserer Produkte weiter zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Um an diesen Umfragen teilzunehmen, müssen Sie auf einen Link klicken, der in unseren Websites, Apps bzw. über ein Banner angezeigt wird. Durch das aktive Anklicken des Links werden Sie auf eine externe Website von easyfeedback weitergeleitet, auf der die Umfrage stattfindet.

Auf der externen Website erfasst easyfeedback für uns Ihre mitgeteilten Umfragedaten für die jeweils beschriebenen Zwecke der einzelnen Umfrage. easyfeedback erfasst diese Umfragedaten, um sie an uns weiterzuleiten. Wie wir Ihre mitgeteilten Umfragedaten verarbeiten, können Sie in Ziffer 6.h. (Umfragen) nachlesen. Teilweise wertet auch easyfeedback die Umfragedaten

für uns aus oder lädt im Rahmen des gesetzlich Erlaubten zu Umfragen für uns ein.

Außerdem verarbeitet easyfeedback Informationen über Ihr Endgerät und die App, das bzw. die Sie für ihre Teilnahme an der Umfrage einsetzen. Dazu gehört auch Ihre IP-Adresse (ggf. auch zur Vermeidung von Mehrfachteilnahmen) und der Gerätetyp. easyfeedback kann zudem Cookies benutzen, um zu erkennen, ob der Teilnehmer die Umfrage bereits besucht hat und bereits gegebene Antworten einem Teilnehmer wieder zuweisen (Unterbrechen & Fortführen einer Umfrage, § 25 TDDDG). Außerdem kann eine Mehrfachteilnahme mit den Cookies verhindert werden. Die Cookies werden nach 90 Tagen gelöscht.

Den Einsatz von Cookies können Sie mithilfe Ihres Browsers deaktivieren bzw. einschränken, weitere Informationen dazu finden Sie [hier](#).

Podcasts

Sie haben die Möglichkeit auf unserer Website Podcasts anzuhören. Technisch werden diese durch unseren beauftragten Dienstleister, den Podcast-Hosting-Dienst Podigee (Podigee GmbH, Berlin) zur Verfügung gestellt, der hierzu auch personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet. Um Ihnen einen Podcast zur Verfügung stellen zu können, werden Ihre IP-Adresse und Geräteinformationen für die Dauer des Besuchs der Website verarbeitet (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Ohne diese Verarbeitung ist das Anhören der Podcasts technisch nicht möglich.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Basis des berechtigten Interesses, d.h. Ihrem und unserem Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung von Audio-Inhalten.

Im Übrigen werden nur anonymisierte Daten verarbeitet (anonymisierte IP-Adresse), um Statistiken – wie z.B. zu geographischen Informationen – zur Optimierung des Podcasts-Angebots zu erstellen und auszuwerten.

Chatbot

In bestimmten Bereichen unserer Website haben Sie die Möglichkeit, mit einem Chatbot („digitaler Assistent“) zu kommunizieren, der Ihre Anfragen mit Unterstützung von KI automatisch beantwortet.

Technisch wird der digitale Assistent von unserem beauftragten Dienstleister, salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München zur Verfügung gestellt, der hierzu auch personenbezogene Daten in unserem Auftrag bearbeitet. Neben den von Ihnen ausdrücklich Chat mitgeteilten Informationen sind dies Ihre IP-Adresse und Informationen zu dem von Ihnen eingesetzten Endgerät. Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Soweit die Datenverarbeitung auf Grundlage eines berechtigten Interesses erfolgt, ist dies die Digitalisierung, die Einsparung von Kosten und technische Zurverfügungstellung des Dienstes. Der Chatverlauf, Ihre IP-Adresse und die Informationen zu dem von Ihnen eingesetzten Endgerät werden nach einem Monat automatisch gelöscht.

Wenn der digitale Assistent Ihnen keine zufriedenstellende Antwort geben konnte, kann der digitale Assistent nach Abfrage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), den Chatverlauf sowie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse an unseren Kundendienst weiterleiten. Die Anfrage wird sodann entsprechend dem Abschnitt „Kontakt und Anfragen“ behandelt.

Unser Dienstleister verwendet bei Betrieb des Chatbots eine Technologie namens „Einstein Trust Layer“. Das bedeutet, die Einbindung von KI erfolgt nur mit durch unseren Dienstleister vollständig anonymisierten Prompts auf Grundlage Ihrer Anfrage. Es werden keine personenbezogenen Daten an die Anbieter der KI übermittelt, es werden keine personenbezogenen Daten durch Large Language Models verarbeitet und es werden keine personenbezogenen Daten zur Trainingszwecken verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.salesforce.com/eu/artificial-intelligence/trusted-ai/>

Live-Ticker

Wir binden in bestimmten Bereichen unserer Website sog. Live-Ticker ein, über die insbesondere unsere Redakteure Neuigkeiten veröffentlichen. Technisch werden diese direkt von den Servern unseres beauftragten Dienstleisters, der Tickaroo GmbH, Waffnergasse 8, 93047 Regensburg („tickaroo“), eingebunden, der hierzu auch personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet (Art. 28 DSGVO). tickaroo verarbeitet IP-

Adressen, Datum, Uhrzeit sowie aufgerufene URL aller Zugriffe für maximal vier Wochen und erstellt für uns (serverseitig) anonymisierte Aufrufstatistiken. Für die Statistiken wird ein zufälliges Token generiert, als Cookie in Ihrem Browser gespeichert und bei jedem Ticker-Aufruf mitgesandt. Die Zuordnung eines Tokens zu einem einzelnen Nutzer ist weder uns noch tickaroo möglich. Die Verarbeitung erfolgt auch zum Schutz der Infrastruktur (bspw. gegen DDoS-Attacken). Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist der Schutz unserer Systeme und Feedback für uns.

Im Zuge der Live-Ticker bieten wir Ihnen auch eine Kommentarfunktion an, die ebenso wie oben beschrieben technisch über unseren beauftragten Dienstleister tickaroo eingebunden wird. Neben den personenbezogenen Daten, die Sie mit Ihrem Kommentar mitteilen und veröffentlichen, wird hierzu auch Ihre IP-Adresse verarbeitet. Kommentare können im Hinblick auf Verstöße gegen unsere Kommentar-Richtlinien überprüft und gelöscht werden. Die IP-Adresse wird verarbeitet, um die maximal erlaubte Anzahl an Kommentaren nicht zu überschreiten sowie Nutzer bei Verstößen gegen die Richtlinien zu blockieren. Wenn der Nutzer nicht blockiert wird, wird die IP-Adresse für diese Zwecke allenfalls 30 Tage verarbeitet, und dann gelöscht. Kommentare bleiben veröffentlicht, bis Themen nicht mehr aktuell sind. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist der Schutz unserer Systeme.

[nach oben](#)

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann es erforderlich sein, die Daten an einen

im Kapitel "Wir sind verantwortlich für Ihre Daten" oder in anderen Kapiteln dieser Datenschutzerklärung genannte Empfänger in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums) zu übermitteln. Für manche Drittländer hat die Europäische Kommission beschlossen, dass diese ein angemessenes Datenschutzniveau bieten (z.B. Schweiz, Kanada, Argentinien). Soweit wir Daten in ein Drittland übermitteln, für das ein solcher Angemessenheitsbeschluss nicht vorliegt oder Empfänger bestimmte im Angemessenheitsbeschluss formulierte Voraussetzungen nicht erfüllen (z.B. bei einem US-Empfänger eine Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework fehlt), beruht der entsprechende Datentransfer – es sei denn, in dieser Datenschutzerklärung anders angegeben – auf einem Vertrag zwischen uns und dem relevanten Empfänger unter Verwendung der Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Union, und gegebenenfalls weiteren mit dem Empfänger vereinbarten ergänzenden Maßnahmen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten. Kopien dieser Standardvertragsklauseln können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten anfragen.

[nach oben](#)

Ihre Betroffenenrechte

Jederzeitiges Widerspruchs- und Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen.

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten bei Nutzung von FAZ.NET (Informationen wie Cookies, Geräte-Kennung, IP-Adresse) für personalisierte Werbung, Werbettracking, Nutzungsanalysen, Anzeigen von externen

Multimedia-Inhalten können Sie hier widerrufen. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel Cookies und Werbettracking.

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für andere Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datenschutz@faz.de oder per Post an Frankfurter Allgemeine Zeitung GmbH, Abteilung Datenschutz, Pariser Straße 1, 60486 Frankfurt am Main. Ihre Daten werden dann nicht mehr für die vom Werbewiderspruch oder dem Widerruf der Einwilligung erfassten Zwecke der Werbung verarbeitet.

Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerspruch bzw. Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dadurch unberührt.

Nach Ihrem Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke bzw. dem Widerruf Ihrer Einwilligung sind wir datenschutzrechtlich nach den Vorgaben der deutschen Datenschutzaufsichtsbehörden verpflichtet, die hierfür erforderlichen Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) in unsere interne Werbesperrliste aufzunehmen und dauerhaft – nur für diesen Zweck – zu speichern (zu sperren) und zum Abgleich mit unseren künftigen Werbedateien zu verwenden (Art. 21 Abs. 3, Art. 17 Abs. 3 b, Art. 6 Abs. 1 c DSGVO). So lässt sich die Beachtung Ihres Werbewiderspruchs bzw. des Widerrufs Ihrer Einwilligung dauerhaft sicherstellen.

Auskunft, Löschung und weitere Betroffenenrechte

Wenn Sie Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, erteilen wir Ihnen selbstverständlich gerne Auskunft über die Sie betreffenden Daten, etwa im Hinblick auf Verarbeitungszwecke, Kategorien personenbezogener Daten, Empfänger oder Empfängerkategorien, und Speicherdauer (Art. 15 DSGVO). Möchten Sie konkrete Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten erfahren, teilen Sie uns dies bitte ausdrücklich mit.

Außerdem haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO), dazu im Kapitel Jederzeitiges Widerspruchs- und Widerrufsrecht, und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Bitte wenden Sie sich in all diesen Fällen gerne an unsere Abteilung Datenschutz per E-Mail unter datenschutz@faz.de oder per Post unter Frankfurter Allgemeine Zeitung GmbH, Abteilung Datenschutz, Pariser Straße 1, 60486 Frankfurt am Main.

Schließlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO, § 19 BDSG).

[nach oben](#)

Änderungen

Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, den Inhalt der vorliegenden Hinweise zum Datenschutz anzupassen. Wir behalten uns daher vor, diese jederzeit für die Zukunft zu ändern. Wir werden die geänderte Version der Datenschutzhinweise ebenfalls an dieser Stelle veröffentlichen. Wenn Sie uns wieder besuchen, sollten Sie sich daher die Datenschutzhinweise erneut durchlesen.

[nach oben](#)

Inhaltsverzeichnis

[Wir sind verantwortlich für Ihre Daten](#)

Unser Datenschutzbeauftragter

Was sind personenbezogene Daten?

Wie sicher sind Ihre Daten?

Wofür werden Ihre Daten verarbeitet?

- Kontakt und Anfragen
- Registrierung
- Bestellungen, Anzeigen und Abonnements
- Altersverifikation, Bonitätsprüfung und Inkasso
- Redaktionelle Nachrichten
 - *F.A.Z. Newsletter*
 - *Web-Push-Nachrichten*
- Briefe an die Herausgeber
- Lesermeinungen
- Werbung
 - *Postwerbung und Kundenanalysen*
 - *Telefonwerbung*
 - *E-Mail-Werbung*
 - *Gewinnspiele und Verkaufsförderungsmaßnahmen*
 - *Speicherdauer bei Werbung*
 - *Berechtigtes Interesse bei Werbung*
- Umfragen
 - *Allgemeine Umfragen*
 - *Kurzumfragen bei Bezug unserer Produkte*
- Interne Tests unserer Systeme
- Maßnahmen zur Verhinderung missbräuchlicher Nutzung/Erlöszuordnung
- Verlängerte Speicherfristen
- Zweckänderung

Cookies, Werbetacking und F.A.Z. Pur

- Nutzung von FAZ.NET mit Pur-Abo
- Nutzung von FAZ.NET mit Werbung
- Widerruf Ihrer Einwilligung
- Unsere Nutzung der Utqi-Technologie
- Besuch unserer anderen FAZ-Seiten
- Von Dritten betriebene FAZ.NET-Seiten
- Darstellung von F.A.Z.-Inhalten auf Seiten Dritter
- Individuelle Cookie-Einstellungen über Ihren Browser

Soziale Medien

- Facebook-, Instagram und Youtube-Kommentarprüfung

Fremde Inhalte und Dienste von Dienstleistern

- Externe Medieninhalte
- VWD Musterdepot/Börsenspiel
- Umfragen auf externen Seiten
- Podcasts
- Chatbot
- Live-Ticker

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Ihre Betroffenenrechte

- Jederzeitiges Widerspruchs- und Widerrufsrecht
- Auskunft, Löschung und weitere Betroffenenrechte

Änderungen